

**Spécialiste en gestion de la performance et en business intelligence,** Limpida accompagne ses clients dans la mise en œuvre d'applications de gestion et l'optimisation du reporting. Nous travaillons aux côtés de grands groupes et de sociétés de toutes tailles pour vous aider à améliorer la qualité de votre pilotage financier.

## **BÉNÉFICES D'UNE TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE**

Confier votre TMA à Limpida vous offre la possibilité de vous concentrer sur votre cœur de métier en respectant les enjeux suivants :

- ✓ **Maîtrise des coûts de maintenance.**
- ✓ **Adaptation permanente du système d'information.**
- ✓ **Prévention des risques.**
- ✓ **Recentrage des ressources internes sur des activités à forte valeur ajoutée.**

## **FONCTIONNEMENT**

À la fois adaptable et complète, l'offre TMA de Limpida comporte 3 activités :

### **Maintenance corrective :**

Résolution d'anomalies de fonctionnement avec mises à jour mineures.

### **Maintenance évolutive :**

Support fonctionnel et technique avec développements spécifiques.

### **Maintenance préventive :**

Optimiser le fonctionnement d'une application (audits techniques et contrôles périodiques).

## UN PROCESSUS SIMPLE, POUR PLUS D'AGILITÉ :

AUDIT DE LA SOLUTION



CORRECTION, ÉVOLUTION,  
PRÉVENTION

Développement, paramétrage  
et configuration



VALIDATION FONCTIONNELLE



LIVRAISON

Local / À distance



DOCUMENTATION

Installation, déploiement  
et utilisation de l'application



## TARIFICATION

Pour répondre au mieux à vos besoins, nous vous proposons notre TMA sous forme de tickets ou de forfaits.

[www.limpida.com](http://www.limpida.com)

[contact@limpida.com](mailto:contact@limpida.com)

+33 (0)1 75 43 83 00

 Limpida

 @Limpida\_

## PILOTAGE DE LA TMA

Notre plateforme de support vous permet de suivre en temps réel l'ensemble de vos interventions. Vous pouvez :

- ✓ Créer et répondre au support et demandes en cours.
- ✓ Accéder à l'historique de vos interventions.
- ✓ Consulter les comptes rendus des audits techniques et ceux des comités de pilotage.
- ✓ Accéder à la documentation et à la base de connaissance.
- ✓ Obtenir des informations sur les nouveautés.

LIMPIDA - 8, RUE DE L'ISLY - 75008 PARIS

S.A.R.L. au capital de 45 000 € • RCS 519 291 843